

OD REDAKTORA NACZELNEGO

Artykuł wstępny – Dagmir Długosz s. 1

W ADMINISTRACJI

Przyjazna administracja. Podsumowanie najważniejszych działań w zakresie administracji, zrealizowanych podczas 100 dni rządu Prezes Rady Ministrów Ewy Kopacz s. 4

W Lublinie o urzędnikach, administracji i usługach on-line – na podstawie materiałów CIR oprac. DSC KPRM s. 5

Współczesna polskość urzędowa. Z dr Agatą Bisko, autorką książki „Polska dla średnio zaawansowanych. Współczesna polskość codzienna”, rozmawia Dagmir Długosz s.7

RADA SŁUŻBY CYWILNEJ

Z prac Rady Służby Cywilnej – Anna Prażuch s. 12

KONFERENCJE

Służba cywilna – zaufanie i komunikacja – Paweł Mikusek s. 13

Jak administracja publiczna powinna budować zaufanie? Wystąpienie prof. Stanisława Mazura s. 14

WIZYTY, SPOTKANIA

Obywatele – służba cywilna – zaufanie. Regionalne wizyty szefa służby cywilnej w urzędach administracji rządowej – oprac. Dorota Gdańska s. 21

DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA

Nabór wniosków w kolejnej edycji Europejskiej Nagrody Sektora Publicznego – DSC KPRM s. 22

BADANIA I ANALIZY

Zarządzanie miastem a zarządzanie publiczne. Z prof. Barbarą Czarniawską rozmawia Dagmir Długosz s. 24

Upodmiotowiony urzędnik – empowerment w sektorze publicznym? – Joanna M. Moczydłowska s. 25

Standardy dla osób stosujących testy w organizacjach – Krzysztof Śliwiński s. 29

SZKOLENIA CENTRALNE

Realizacja szkoleń centralnych w służbie cywilnej w 2014 r. Podsumowanie – Agnieszka Tomaszewska, Rafał Szymański s. 32

WARTO PRZECZYTAĆ

„Zmiana kadru. Jak zarządzano Warszawą w okresie przemian”, Wydawnictwo Akademickie Sedno, 2014 r. – Dagmir Długosz s. 34

ANGIELSKI W PRACY I W DOMU

What's Next for Dilma's Brazil? – przedruk z Business English Magazine s. 36

PRZEGLAD@KPRM.GOV.PL