

SPIS TREŚCI

OD REDAKTORA NACZELNEGO

Dagmir Długosz – Dyrektor Departamentu Służby Cywilnej KPRM, Redaktor Naczelny s. 1

FORUM DYREKTORÓW GENERALNYCH

XV posiedzenie Forum Dyrektorów Generalnych Urzędów – Dorota Gdańska s. 5

RADA SŁUŻBY CYWILNEJ

Z prac Rady Służby Cywilnej – Anna Prażuch s. 6

W ADMINISTRACJI

Laureaci konkursu Panteon Administracji Polskiej 2012 – Redakcja s. 7

W urzędach wojewódzkich – Dorota Gdańska s. 8

Barbórka w 90. rocznicę nadzoru górniczego w Polsce – Łukasz Wielocha s. 8

Dowiedz się więcej, działaj sprawniej! Dzień otwarty dla służby cywilnej – Wojciech Zawadzki s. 9

WIZYTY, SPOTKANIA, KONFERENCJE

Jaki jest, a jaki powinien być język tekstów urzędowych. I Kongres Języka Urzędowego, Senat RP, 30-31 października 2012 r. – Eliza Czerwińska s. 11

Deklaracja końcowa. I KJU s. 13

O etosie publicznym w Polsce i możliwościach jego doskonalenia. VII Kongres Obywatelski, Warszawa, 10 listopada 2012 r. – Dorota Gdańska s. 14

KARIERA W SŁUŻBIE CYWILNEJ

Mianowania w służbie cywilnej – Redakcja s. 16

Wystąpienie Szefa Służby Cywilnej Sławomira Brodzińskiego na uroczystości ślubowania nowych urzędników służby cywilnej, 26 listopada 2012 r. s. 17

Postępowanie kwalifikacyjne w służbie cywilnej i nowo mianowani urzędnicy służby cywilnej w 2012 r. – Piotr Marczewski s. 18

ADMINISTRACJA NA ŚWIECIE

Nowa wersja Wspólnej Metody Oceny. CAF 2013 – Katarzyna Dudzik, Izabela Najda-Jędrzejewska s. 20

Konkurs „Europejska nagroda dla innowacji w administracji publicznej”. European Prize for Innovation in Public Administration” s. 23

DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA

Nowe rozwiązania z zakresu IT w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim. System Digitalizacji Wniosków Paszportowych DIGI. System Organizacji Nadzoru i Kontroli SONIK – Tomasz Bruder, Joanna Trojan-Kłęsk s. 24

List do przedsiębiorcy. Współpraca Dolnośląskiego Urzędu Skarbowego z podatnikami – Marianna Wojtowicz – s. 26

PROJEKTY SYSTEMOWE

Liczą się umiejętności i kompetencje, nie wiek – Małgorzata Kuźma s. 28

Komentarz – Ewa Puzyna s. 32

ETYKA

Zagrożenia korupcyjne w krajach Grupy Wyszehradzkiej – wnioski dla Polski. Omówienie raportu Transparencji Interantional i Instytutu Spraw Publicznych, Węgry 2012 r. – Katarzyna Dudzik s. 33

Komentarz – Maciej Szmit s. 38

BADANIA I ANALIZY

Jak działać w sektorze publicznym? Problemy i ograniczenia. Z prof. Teresą Kraśnicką, współautorem i redaktorem naukowym książki „Przedsiębiorczość w sektorze publicznym. Wybrane zagadnienia i wyniki badań”, rozmawia Dorota Gdańska s. 39

Jakie polityki publiczne? Rola ekonomistów w procesie tworzenia polityk publicznych. Z prof. Aleksandrem Surdejem, redaktorem książki „Analiza ekonomiczna w polityce publicznej”, rozmawia Irena Jackiewicz s. 46

Jak rozwiązywać problemy obywateli? Z dr. Andrzejem Zybą, autorem książki „Polityki publiczne”, rozmawia Irena Jackiewicz s. 47

Zarządzanie personelem w organizacji zhierarchizowanej – Stanisław Sirko s. 52

Służba cywilna. Oczekiwania społeczne a rozwiązania instytucjonalne, Warszawa, kwiecień 2012 r. (części I i II) – Robert Sobiech s. 59

WARTO PRZECZYTAĆ

„Polityki publiczne”. Andrzeja Zybą, KSAP, Warszawa 2012 r. – Irena Jackiewicz s. 65

„Analiza ekonomiczna w polityce publicznej”. Red. Aleksander Surdej, Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa 2012 r. – Irena Jackiewicz s. 66

„Analiza zmian strategicznych”. Julia Balogun, Veronica Hope Hailey, Oficyna Wolters Kluwer 2010 r. – Ewa Puzyna s. 68

„Zarządzanie poprzez misje”. Pablo Cardona, Carlom Rey, Oficyna Wolters Kluwer 2009 r. – Ewa Puzyna s. 70

„Grupy interesu i lobbying. Polskie doświadczenia w unijnym kontekście”. Red. Krzysztof Jasiocki, Wydawnictwo IFiS PAN, Warszawa 2011 r. – Maciej Szmit s. 72

„Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie”. Radosław Hancewicz, Wydawnictwo Onepress 2012 r. – Aleksandra Ciopińska s. 73

„Solidarność międzypokoleniowa”. Ruch Prawniczy, Ekonomiczny i Socjologiczny. Kwartał Trzeci, Poznań 2012 – Anna Prażuch s. 75

Raport przekrojowy: „Opracowanie diagnozy i rekomendacji dotyczących zarządzania i przepływu informacji w administracji rządowej szczebla centralnego oraz przygotowanie zmian i przeprowadzenie pilotaży”. Firma Ernst & Young Business Advisory, 21 grudnia 2011 r., Warszawa – Patryk Michalski s. 77

Ewaluacja pilotażu: „Opracowanie diagnozy i rekomendacji...”. Firma Ernst & Young Business Advisory, 5 czerwca 2012 r., Warszawa – Patryk Michalski s. 79

