



SZEF SŁUŻBY CYWILNEJ

*Dobrosław Dowiát-Urbański*

Warszawa, 1 marca 2019 r.

DSC.WKO.3532.9.2019.WZ(1)

**Szanowni Państwo  
Członkowie korpusu służby cywilnej**

*Szanowni Państwo, Drogie Koleżanki i Koledzy,*

w ostatnim czasie bardzo szybko rozwija się w Polsce e-administracja. Coraz więcej usług publicznych dostępnych jest w Internecie i coraz więcej obywateli załatwia swoje sprawy nie wychodząc z domu. Wspólnie z Ministerstwem Cyfryzacji zachęcam również Państwa oraz Waszych bliskich i przyjaciół do jak najszerszego korzystania z tej możliwości. Aby robić to wygodnie i przede wszystkim bezpiecznie muszą jednak Państwo potwierdzić swoją tożsamość. Umożliwia to tzw. **profil zaufany (PZ)**. Jest to bezpłatne narzędzie, dzięki któremu można złożyć podpis elektroniczny. Profil zaufany mogą Państwo założyć w punkcie potwierdzającym PZ lub przez Internet, na przykład wykorzystując bankowość elektroniczną. Szczegółowe informacje dostępne są na portalu **Obywatel.gov.pl**, a lista punktów potwierdzających PZ została opublikowana na stronie **pz.gov.pl**.

W ubiegłym roku liczba osób, które korzystają z profilu zaufanego przekroczyła 2,5 miliona. Chcielibyśmy, żeby do końca bieżącego roku sięgnęła ona 10 milionów. To bardzo ambitny, lecz realny cel. Przecież coraz wyraźniej widać korzyści, które przynosi rozwój e-administracji. Dla większości z nas staje się oczywiste, że epoka papierowych pism, odręcznych podpisów, pieczętek, teczek i segregatorów powoli odchodzi w przeszłość. Nadszedł czas elektronicznych dokumentów, baz danych i chmury obliczeniowej. W tym roku wyraźnie odczuwają to miliony Polaków, za których zeznania podatkowe wypełnią urzędnicy Krajowej Administracji

Skarbowej. Poprawność tych elektronicznych deklaracji będzie można sprawdzić między innymi właśnie za pomocą profilu zaufanego.

Swoistą „bramą główną” do informacji i e-usług państwa jest, tworzony przez Ministerstwo Cyfryzacji we współpracy z całą administracją publiczną, portal **gov.pl**. Udostępnia on e-usługi dla obywateli, przedsiębiorców i urzędników. Zawiera materiały informacyjne, prasowe oraz multimedialne. Docelowo będzie również pełnił funkcję katalogu wszystkich usług, informacji i podmiotów administracji publicznej. Tylko w styczniu tego roku, pierwszym miesiącu działania po zakończeniu głównych prac nad portalem, odwiedziło go 1,5 miliona osób. Państwa również zapraszam na jego witryny. Warto bowiem korzystać z licznych udogodnień, jakie daje nam rozwój technologii. Już dzisiaj takie portale, jak **Obywatel.gov.pl**, **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)**, **Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej (CEIDG)** czy **Podatki.gov.pl**, oferują setki usług z różnych dziedzin życia.

*Szanowni Państwo,*

szybki rozwój e-administracji leży w najlepiej pojętym interesie naszego kraju i jego obywateli. Korpus służby cywilnej może i powinien stać się liderem tego rozwoju, liderem cyfryzacji Polski. Dlatego zachęcam Państwa do korzystania z cyfrowych usług administracji publicznej. Z usług, które wspólnie tworzymy.

*Z wyrazami szacunku*

Dobrosław Dowitz-Urbański  
Szef Służby Cywilnej  
/podpisano cyfrowo/