

PRZEGLĄD SŁUŻBY CYWILNEJ NR 4 (7)

LIPIEC–SIERPIEŃ 2010

SPIS TREŚCI:

Od Redaktora Naczelnego	1
FORUM DYREKTORÓW GENERALNYCH	
VI posiedzenie Forum Dyrektorów Generalnych	2
Grupy robocze i zespoły zadaniowe Szefa Służby Cywilnej	2
ZESPOŁY OPINIODAWCZE I DORADCZE SZEFA SŁUŻBY CYWILNEJ	
Zasady i etyka korpusu służby cywilnej	4
Kształtowanie wizerunku służby cywilnej	4
RADA SŁUŻBY CYWILNEJ	
Z prac Rady Służby Cywilnej	5
BUDŻET I WYNAGRODZENIA SŁUŻBY CYWILNEJ	
Zatrudnienie i wynagrodzenia w służbie cywilnej w 2009 r. Realizacja ustawy budżetowej	6
ZARZĄDZANIE KADRAMI	
Postępowanie kwalifikacyjne w służbie cywilnej w 2010 r.	10
III posiedzenie Rady Projektu „Strategia zarządzania zasobami ludzkimi w służbie cywilnej”	11
Awanse wewnętrzne w urzędach administracji rządowej. Wicedyrektorzy w służbie cywilnej	11
Sprawozdanie Szefa Służby Cywilnej o stanie służby cywilnej i o realizacji zadań tej służby w 2009 r. Wnioski i niektóre planowane działania	14
DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA	
Jak efektywnie zarządzać ludźmi w organizacji? Model przywództwa sytuacyjnego	17
RYNEK PRACY	
Koncepcja <i>flexicurity</i> a służba cywilna w Polsce. Europejski projekt związany z modernizacją i monitorowaniem zmian w administracji publicznej	19
Rozmowa z Herią Kuperus i Anitą Rode z Europejskiego Instytutu Administracji Publicznej w Maastricht	19
Europejski Instytut Administracji Publicznej w Maastricht (EIPA)	22
Bezpieczeństwo i elastyczność zatrudnienia a polski rynek pracy. Rozmowa z dr. Łukaszem Arendtem z Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych	23

BADANIA I ANALIZY

Postawy i motywacje pracowników urzędów wojewódzkich. Wyniki badań ilościowych 26

PROJEKTY SYSTEMOWE

Klient w centrum uwagi administracji Działania na rzecz wzmocnienia potencjału administracji rządowej 30

Badanie wynagrodzeń w służbie cywilnej. Modernizacja systemów zarządzania i podnoszenie kompetencji kadr 31

NA RZECZ KLIENTA

Zarządzanie satysfakcją klienta w administracji publicznej państw UE. Prace Zespołu ds. Zarządzania Satysfakcją Klienta Sieci Unii Europejskiej ds. Administracji Publicznej. 32

CO NOWEGO?

„Prawa polityczne urzędników”. Praktyka i orzecznictwo Francji, Niemiec, Wielkiej Brytanii i Stanów Zjednoczonych 35

REDAKCJA