

# PRZEGLĄD SŁUŻBY CYWILNEJ NR 6 (9)

LISTOPAD–GRUDZIEŃ 2010

## SPIS TREŚCI:

Szef Służby Cywilnej	1
Od Redaktora Naczelnego	1
<b>FORUM DYREKTORÓW GENERALNYCH</b>	
VIII posiedzenie Forum Dyrektorów Generalnych Urzędów	2
Wizyty Szefa Służby Cywilnej w urzędach administracji rządowej	2
<b>RADA SŁUŻBY CYWILNEJ</b>	
Z prac Rady Służby Cywilnej	3
<b>W ADMINISTRACJI</b>	
Racjonalizacja zatrudnienia. Przebieg prac nad projektem ustawy	4
Administracja w dobie kryzysu ekonomicznego. OECD o dialogu społecznym i efektywności w administracji	6
<b>KARIERA W SŁUŻBIE CYWILNEJ</b>	
Urzędnicy mianowani 2010 r.	10
<b>DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA</b>	
E–służba przygotowawcza w służbie cywilnej. Doświadczenia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie	11
Usprawnienie procedur obsługi klientów. Projekt Urzędu Skarbowego w Zamościu	13
EPSA 2011 startuje w styczniu!	17
<b>PROJEKTY SYSTEMOWE</b>	
Konkurencja w doradztwie? <i>Think tanki</i> w procesie modernizacji administracji publicznej	18
<b>BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY</b>	
Wysoki pracownik przy biurku	21
<b>HISTORIA ADMINISTRACJI</b>	
90-lecie Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie	24
<b>CO NOWEGO?</b>	
„Uwarunkowania, standardy i kierunki zmian funkcjonowania służby cywilnej w Polsce na tle europejskim” - informacja o publikacji	27
„ <i>Think tanks</i> . Na przykładzie USA i Polski”. Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, Lublin 2010	29

„Poradnik antykorupcyjny dla urzędników”.  
Opracowanie Centralnego Biura Antykorupcyjnego 30

#### POSTĘPOWANIE KWALIFIKACYJNE – TESTY

Pytania wykorzystane w sprawdzianie wiedzy  
przeprowadzonym przez Krajową Szkołę Administracji  
Publicznej w ramach postępowania kwalifikacyjnego  
w służbie cywilnej w 2009 r. 31

REDAKCJA