

SPIS TREŚCI

OD REDAKTORA NACZELNEGO

Dagmir Długosz, Dyrektor Departamentu Służby
Cywilnej KPRM, artykuł wstępny 1

RADA SŁUŻBY CYWILNEJ

Z pracy Rady Służby Cywilnej 3

KARIERA W SŁUŻBIE CYWILNEJ

Informacja dla osób ubiegających się o mianowanie
w służbie cywilnej w 2012 r. 4

KADRY

Fluktuacja kadr – szanse i zagrożenia. Rozmowa
z prof. Antonim Kamińskim 5

Cudzoziemcy a służba cywilna. Doświadczenia
związane ze stosowaniem art. 5 ustawy o służbie
cywilnej, przewidującego możliwość zatrudniania
w korpusie cudzoziemców 9

DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA

Polskie dobre praktyki z 6. Europejskiej Konferencji
Jakości 11

Rezultaty i strategiczne cele jednostki. System
zarządzania w Pierwszym Urzędzie Skarbowym
w Opolu 12

Interakcja z konsumentami. Nowa „twarz” Inspekcji
Handlowej 16

System przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym
jako część systemu zarządzania jakością w Okrę-
gowym Urzędzie Górniczym w Rybniku 20

PROJEKTY SYSTEMOWE

Efektywna administracja. Konferencja podsumo-
wująca projekt Departamentu Służby Cywilnej
KPRM 25

Urząd przyjazny klientowi. Konferencja w ramach
projektu KPRM „Klient w centrum uwagi
administracji” 27

SZKOLENIA W SŁUŻBIE CYWILNEJ

Kursy *e-learningowe* w KPRM 29

Informacja nt. raportu końcowego dotyczącego ewa-
luacji wybranych działań szkoleniowych realizo-
wanych w ramach projektu „Wdrożenie strategii
szkoleniowej” 30

Przywództwo czy dyrektorowanie? Rola wyższych
stanowisk w służbie cywilnej 32

„Nowoczesne przywództwo w organizacji publicznej
na rzecz zmian – rola wyższych stanowisk w służbie
cywilnej”. Fragmenty skryptu 32

BADANIA I ANALIZY

Think tanki w pigułce. Co powinni wiedzieć o nich
potencjalni partnerzy? 37

Cztery umiejętności, których znaczenie w przy-
wództwie rośnie 39

„Społeczny wizerunek służby cywilnej”. Raport
podsumowujący w ramach projektu Strategia
Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Służbie Cywilnej,
Warszawa, 2011 r. 43

ETYKA

Wzorcowe zachowania. Kodeksy etyki w praktyce
polskich firm 47

WARTO PRZECZYTAĆ

„Koncepcja służby cywilnej a realizacja konstytu-
cyjnego celu jej działania”, Warszawa 2011 r. 51

„Audyty organizacyjny i wdrożenie usprawnień
zarządczych. Podsumowanie projektu”. KPRM,
Warszawa 2012 r. 53

„Obywatele jako partnerzy. Podręcznik OECD na
temat informowania, konsultacji i udziału społec-
zeństwa w podejmowaniu decyzji politycznych”.
Warszawa 2010 r. 54

Efektywność ZZL w administracji i w biznesie.
„Zarządzanie Zasobami Ludzkimi” nr 3–4 (80-81)/II
z 2011 r. 56

„Polityka antykorupcyjna. Ocena skuteczności
polityki antykorupcyjnej polskich rządów prowa-
dzonej w latach 2001–2011”.
Warszawa 2011 r. 57

„Prawda o wypaleniu zawodowym. Co robić ze
stressem w organizacji”. Wydawnictwo Naukowe
PWN, Warszawa 2011 r. 60

POLECAMY

Nagrody dla ZUS. GRATULUJEMY!!! 62

Skrzynka podawcza MAiC na ePUAP 62

Komitet Rady Ministrów ds. Cyfryzacji 62

Powołanie pełnomocnika ds. rozwoju kompetencji
cyfrowych 62

Raport nt. wpływu informatyzacji na działanie
urzędów 62

PUBLIKATORY

„Personel i Zarządzanie” 63

Magazyn „THINKTANK” 64

REDAKCJA

