

SPIS TREŚCI

OD REDAKTORA NACZELNEGO

Dagmir Długosz – Dyrektor Departamentu Służby
Cywilnej KPRM, Redaktor Naczelny s. 1

W ADMINISTRACJI

Sprawozdanie o stanie służby cywilnej i o realizacji
zadań tej służby w 2013 r. – Ewa Puzyna s. 4

RADA SŁUŻBY CYWILNEJ

Z prac Rady Służby Cywilnej – Anna Prażuch s. 5

ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Jak zapewnić uczciwość w zamówieniach
publicznych? Raport OECD na temat wdrażania
zasad mających na celu wzmocnienie uczciwości
w zamówieniach publicznych – Katarzyna Ołdak-
-Bułanowska s. 7

BADANIA I ANALIZY

Prawa pracownicze w kodeksach etycznych firm –
Tomasz Czakon s. 12

DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA

Baza danych na temat podmiotów przechowujących
dokumentację osobowo-płacową w Kujawsko-
-Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Bydgoszczy
– Andrzej Baranowski s. 16

Digitalizacja wniosków paszportowych Oddziału
Paszportowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódz-
kiego we Wrocławiu – Tomasz Bruder s. 18

Serwis granica.gov.pl – kompleksowa informacja dla
podróżnych – Maciej Czarnecki s. 20

Indywidualizowanie procedur obsługi różnorodnych
klientów Urzędu Skarbowego w Sierpcu – Henryka
Piekarska, Renata Witkowska s. 23

„O przyszłe mamy szczególnie dbamy”.
Udogodnienia dla kobiet w ciąży i młodych mam
w Urzędzie Skarbowym w Mińsku Mazowieckim –
Sebastian Borys s. 26

„Wtorki z e-PIT-em!” w Urzędzie Skarbowym
w Olsztynie, czyli jak olsztyńscy podatnicy poznają
zalety składania e-deklaracji – Elżbieta Fąk s. 28

Wspólnie się szkolimy i wzajemnie poznajemy.
Projekt „Atena” w Pierwszym Urzędzie Skarbowym
w Opolu – Halina Hoszowska, Anna Jackowska-
-Polewczak s. 30

ADMINISTRACJA NA ŚWIECIE

„Government at a Glance 2013”. Najnowszy raport
o stanie administracji publicznych państw OECD –
Łukasz Świetlikowski s. 34

WSPÓŁPRACA BLIŹNIACZA

TAIEX – podstawowe informacje dla polskich
ekspertów – Wojciech Gołębiowski s. 41

CZY WIESZ, ŻE

Administracja Wolnego Miasta Gdańska w latach
1807–1814 – oprac. Wojciech Zawadzki s. 45

ANGIELSKI W PRACY I W DOMU

Invisible Coaching. Skills Workshop – przedruk
z Business English Magazine s. 46

WYDAWNICTWO.KSC@KPRM.GOV.PL